

პრეტენზიის სტანდარტული ფორმა

პრეტენზიის მიღების თარიღი: \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის N \_\_\_\_\_

განმცხადებლის პირადი ინფორმაცია

სახელი, გვარი	
პირადი ნომერი	
მისამართი	
საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი	
ელ. ფოსტა	

პროდუქტის დასახელება

ინტერნეტ ფინანსური ორგანიზაცია

პრეტენზიის ხასიათი

საპროცენტო შენატანები <input type="checkbox"/>	კონფიდენციალური ინფორმაციის გაცემა <input type="checkbox"/>
მომსახურების საკომისიოები <input type="checkbox"/>	ხელშეკრულების პირობები <input type="checkbox"/>
ჯარიმები და ვადაგადაცილების საკომისიოები <input type="checkbox"/>	რეკლამა, გაყიდვები, რჩევები <input type="checkbox"/>
კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო <input type="checkbox"/>	ტრანზაქციები <input type="checkbox"/>
სხვა გადასახდელები <input type="checkbox"/>	დაკავშირებული საკრედიტო ხელშეკრულება <input type="checkbox"/>
ადმინისტრაცია / მომსახურების ხარისხი <input type="checkbox"/>	სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) <input type="checkbox"/>
არასწორად მიწოდებული ინფორმაცია <input type="checkbox"/>	
სავალდებულო ინფორმაციის მიუწოდებლობა <input type="checkbox"/>	

პრეტენზიის შინაარსი (საჭიროების შემთხვევაში ვრცელი აღწერა წარმოადგინეთ დანართის სახით)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

რა ფორმით გსურთ პრეტენზიაზე პასუხის მიღება (გთხოვთ, მონიშნოთ მხოლოდ ერთი)?

წერილობით <input type="checkbox"/> (მიუთითეთ მისამართი) ტელეფონით <input type="checkbox"/>	ელექტრონული ფოსტით <input type="checkbox"/> ინტერნეტბანკით <input type="checkbox"/>
---	--

ხელმოწერა: \_\_\_\_\_

თარიღი: \_\_\_\_\_

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა <http://www.nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 822 406 406